

Π.Γ.Ν.Θ. ΑΧΕΠΑ

Αριθ Πρωτ 35528
Ημ Παραλαβής
Αρμ Υπαλλήλος 30/8/17
ΚΑΤΑΧΩΡΗΘΗΚΕ ΣΤΟΝ Η/Υ

Από: Σταύρος Καρέλης

[Redacted]
[Redacted]

- ΔΙΟΙΚΗΣΗ
- ΑΝ. ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ
- Ε.Γ.Υ.Π.
- ΔΝΤΗ ΩΡΛ
- ΔΙΠΤΗ ΙΑΤΡ. ΑΝΤΡ
- Υ. ΡΑΧΩΒΙΤΣΑ
- Υ. ΤΡΙΑΡΙΔΗ

Προς: Διοικητή Νοσοκομείου ΑΧΕΠΑ
Κοιν.: Υποδιοικήτρια Νοσοκομείου ΑΧΕΠΑ
Γραφείο Ποιότητας
Τους ιδίους: Κκ. Κωνσταντινίδη, Ραχωβίτσα, Τριαρίδη

~~30/8/17~~ 30/8/17

Εύφημος μνεία

Για τον καθηγητή ιατρό Κο Κωνσταντινίδη, τους ιατρούς Κο Ραχωβίτσα και Κο Τριαρίδη

Καθ' όλη τη διάρκεια της νοσηλείας μου στο νοσοκομείο ΑΧΕΠΑ και την κλινική ΩΡΛ, από τις 10 Αυγούστου έως τις 30 Αυγούστου του έτους 2017, οι εν λόγω ιατροί επέδειξαν ιδιαίτερη προσήλωση στο καθήκον, αλλά ταυτοχρόνως και υψηλή εμπειρία και ανθρωπισμό.

Η επαγγελματική εμπειρία, η επιστημονική κατάρτιση και ο τρόπος ενημέρωσης και αντιμετώπισης του ασθενή, βοήθησαν προσωπικά εμένα τόσο προεγχειρητικά, όσο και μετεγχειρητικά για την αποθεραπεία μου και την πλήρη επίγνωση της ασθένειας μου και του τρόπου αντιμετώπισής της. Το γεγονός αυτό βοήθησε επίσης στο να είμαι ήρεμος και να μπορώ να βοηθήσω με τη σειρά μου τον εαυτό μου σε όλες τις διαδικασίες και τους χειρισμούς που περιλαμβάνονταν στη θεραπεία μου.

Η συμπεριφορά τους ξεχωρίζει σε σχέση με την εμπειρία που είχα στο παρελθόν με άλλους ιατρούς και εμπεριέχει πάντοτε φροντίδα που δημιουργεί αίσθηση ασφάλειας. Αυτό που ο απλός κόσμος λέει "νιώθεις πως είσαι σε καλά χέρια και καλούς ανθρώπους".

Για όλους τους παραπάνω λόγους, ευχαριστώ ιδιαίτερα τους εν λόγω ιατρούς και εύχομαι να αποτελέσουν λαμπρό παράδειγμα για όλους τους ιατρούς τόσο της κλινικής ΩΡΛ όσο και ολόκληρου του νοσοκομείου, οι οποίοι μόνο να κερδίσουν έχουν αν μιμηθούν έστω λίγα από τα άνωθεν αναφερόμενα χαρακτηριστικά τους.

Με εκτίμηση,

Σταύρος Καρέλης

Από: Σταύρος Καρέλης
Παπακυρίτση 5, Καλαμαριά
Κιν. 6947-601033

Προς: Διοικητή Νοσοκομείου ΑΧΕΠΑ
Κοιν.: Υποδιοικήτρια Νοσοκομείου ΑΧΕΠΑ
Νοσηλευτική Διεύθυνση
Γραφείο Ποιότητας

Εύφημος μνηία

Για την αναπληρώτρια προϊσταμένη της κλινικής ΩΡΛ, Τσιούλα Χρυσάφω.

Καθ' όλη τη διάρκεια της νοσηλείας μου στο νοσοκομείο ΑΧΕΠΑ και την κλινική ΩΡΛ, από τις 10 Αυγούστου έως τις 30 Αυγούστου του έτους 2017, η εν λόγω αναπληρώτρια προϊσταμένη, επέδειξε ιδιαίτερη προσήλωση στο καθήκον, αλλά ταυτοχρόνως και υψηλή εμπειρία και ανθρωπισμό.

Σχετικά με το καθήκον, ίσως είναι η μόνη που ενημερώνεται πλήρως και αναλυτικά για τον κάθε ασθενή ξεχωριστά και γνωρίζει καλά την κάθε περίπτωση.

Η επαγγελματική της εμπειρία, διαφαίνεται στις πολύτιμες συμβουλές που δίδει στους ασθενείς, οι οποίες προσωπικά εμένα με βοήθησαν τόσο προεγχειρητικά, όσο και μετεγχειρητικά για την αποθεραπεία μου. Κανείς άλλος δεν ασχολήθηκε να μου δώσει τις συμβουλές αυτές, πέραν της εν λόγω προϊσταμένης.

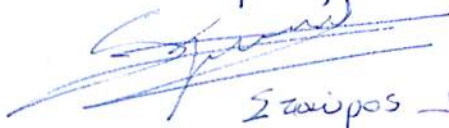
Η συμπεριφορά της ξεχωρίζει, διότι μπορεί και ισορροπεί με πολύ σωστό τρόπο, ανάμεσα στο "κοντά" και το "μακριά". Κρατάει την πρόπευση απόσταση όντας ευγενική (πχ πληθυντικός ευγενείας), αλλά τα λόγια της εμπεριέχουν πάντοτε μια αίσθηση φροντίδας που φέρνουν αίσθηση οικειότητας και ασφάλειας.

Οι χειρισμοί είναι λεπτοί, φροντίζοντας να μην πονέσει όσο το δυνατόν τον ήδη πονεμένο ασθενή, σε αντίθεση με τις περισσότερες νοσηλεύτριες που δίνουν την αίσθηση της βιασύνης και οι χειρισμοί τους είναι κάπως απότομοι. Επιπρόσθετα, έχει πάντοτε χρόνο για τον ασθενή, σε αντίθεση με την πλειονότητα του νοσηλευτικού προσωπικού που δίνουν την αίσθηση πως δεν έχουν το χρόνο και βιάζονται, γεννώντας το ερώτημα "αν δεν έχει χρόνο για τον ασθενή, τότε για ποιο πράγμα έχει χρόνο μια νοσηλεύτρια;".

Τέλος, είναι ίσως η μόνη που όταν επεμβαίνει πάνω στους ασθενείς, εξηγεί πάντοτε το τι κάνει (πχ. ορός αντιβίωσης, ένεση κορτιζόνης κλπ) κάνοντας τον ασθενή να νιώθει ασφαλής και ενημερωμένος.

Για όλους τους παραπάνω λόγους, ευχαριστώ ιδιαίτερα την εν λόγω αναπληρώτρια και εύχομαι να αποτελέσει λαμπρό παράδειγμα για τις υπόλοιπες νοσηλεύτριες, οι οποίες μόνο να κερδίσουν έχουν αν μιμηθούν έστω λίγα από τα άνωθεν αναφερόμενα χαρακτηριστικά της.

Με εκτίμηση,


Σταύρος Καρέλης