

Από:  
Αποστολή:  
Προς:  
Συνημμένα:

Apostolos Siokos  
Πέμπτη, 23 Νοεμβρίου 2017 3:34 μμ  
aheranos@med.auth.gr  
scan0015.jpg

Αριθ. Πρωτ. .... 49727  
Ημ. Παραλαβής .....  
Αρμ. Υπάλληλος ..... 24-11-17  
ΚΑΤΑΧΩΡΗΘΗΚΕ ΣΤΟΝ Η/Υ

- Απ. Διαδικασία
- Αποστολή στο διοικητικό
- Δ/νση Οφθαλμολογίας Κριτικής
- Κ' Αρχειοθήκη
- Δ/νση Αποθηκών ΔΕΒ Νο2
- Σμ. Προσωπικού

24/11/2017  
[Signature]



Ημ/νια: 16/11/2017

## ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΡΙΟΥ

## ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Όνοματεπώνυμο:

ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ Γ. ΣΙΩΚΟΣ

Ιδιότητα:

Ασθενής:

Συγγενής ασθενούς:

Άλλη

Διεύθυνση:

E-mail:

Φαξ:

## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Ποιόν ή ποιους αφορά και τι ακριβώς συνέβη: Αφορά τον νοσηλευτή Άγγελο της οφθαλμολογικής κλινικής (καθηγητής κύριος Τοπούζης)

Βρέθηκα το τελευταίο 4μηνο 2 με 3 φορές ως επισκέπτης - ασθενής στα εξωτερικά ιατρεία του παραπάνω οφθαλμολογικού τμήματος στον -1 όροφο.

Στον "αφιλόξενο και μακρύ" διάδρομο, καθ' όν χρόνο ανέμενα (περί τις 2-3 ώρες - αλλά αυτό είναι άσχετο με την αναφορά μου αυτή), με εντυπωσίασε θετικά η εξαιρετική και ευγενής συμπεριφορά του ανωτέρου αναφερομένου νοσηλευτή με το μικρό όνομα Άγγελος προς τους ασθενείς αναμένοντες και μετεγχειρητικούς.

Προσωπικά δεν είχα άμεση σχέση νοσηλευτικών υπηρεσιών με τον εν λόγω υπάλληλο, όμως, σε όλες τις περιπτώσεις που ανέμενα σε αυτόν τον διάδρομο να εξετασθώ, με προξένησε εξαιρετική εντύπωση η αναφερόμενη με τα παραπάνω χαρακτηριστικά συμπεριφορά αυτού του εξαιρετικού κατά την υπ' εμού διαμορφωθείσα άποψη νοσηλευτή.

Και αυτό επειδή δυστυχώς δεν τυγχάνουν οι ασθενείς στην Ελλάδα συχνά τέτοιας συμπεριφοράς και μεταχείρισης.. Ο ανωτέρω Άγγελος συμπεριφερόταν με τόση αυθόρμητη μη υποκριτική προσήγεια, ενδιαφέρον και ευγένεια ιδιαίτερα προς τους ηλικιωμένους ασθενείς, ως να ήταν πράγματι οι σεβάσμιοι και αγαπημένοι του γονείς!

Δεν θέλω να περάσω σε πολλές λεπτομέρειες αυτής της συμπεριφοράς, αλλά αφορούσαν ό,τι θα μπορούσε να είναι χρήσιμο για τους ασθενείς που κούραρε και για τους υπόλοιπους που ανέμεναν.

Εκφράζω τα ειλικρινή μου συγχαρητήρια στον εξαιρετικό σας αυτόν υπάλληλο - νοσηλευτή.

Τμήμα Νοσηλείας/εξυπηρέτησης  
(στο οποίο αναφέρεται)

Κατηγορία:

Παροχή φροντίδας:

Ενημέρωση:

Εξυπηρέτηση:

Άλλο

Αποψη Προϊσταμένου του Τμήματος:

Διευθέτηση ή διαχείριση ευχαριστηρίου :

M. T. T. S. M.